

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Chrisztó Zita pszichológus

www.zch-pszichologia.com

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) szerint az az Adatkezelő az alábbi tájékoztatást adja.

Chrisztó Zita egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) mentál-egészségügyi ellátás (a továbbiakban: szolgáltatás) nyújtása során és ahhoz kapcsolódóan, valamint a www.zch-pszichologia.com honlapon (a továbbiakban: weboldal) megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatban kijelenti, hogy elkötelezett a hozzá forduló érintettek, kliensek személyes adatainak, személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

Adatkezelő kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtása során a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatkezelő kijelenti, hogy a szolgáltatását nem egészségügyi szolgáltatásként nyújtja.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatban felmerülő információk, az Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető a www.zch-pszichologia.com címen.

A Tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, jogos érdeken, szerződésen vagy törvényi felhatalmazáson alapulnak. **Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.**

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az érintett nem saját személyes adatait adja meg, az Ő kötelessége és felelőssége az érintett hozzájárulásának beszerzése!

A kliens szavatol azért, hogy a szolgáltatás igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

Az érintett (érdeklődő, kliens) az e-mail címének, telefonszámának, egyéb adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címmel és/vagy adatokkal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet és az adatokat megadta.

Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy amennyiben az szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adat közlése elmarad, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás megfelelő minőségű teljesítésére nem tud garanciát vállalni, ebben az esetben az Adatkezelő eldönti, hogy a szolgáltatás teljesítését vállalja vagy

nem. Kiemelendő, hogy a **kliens olyan személyes adatának megadása, amely a személyes adatok különleges kategóriájába tartozik a kliens döntése alapján önkéntes!**

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve:	<i>Chrisztó Zita egyéni vállalkozó</i>
Adószáma	<i>55468990-1-41</i>
Székhelye:	<i>1036 Budapest, Lajos utca 93-99. H lépcsőház 1. emelet 3. ajtó</i>
Email címe:	<i>info@zch-pszichologia.com</i>
Weboldal:	<i>www.zch-pszichologia.com</i>
Telefonszáma:	<i>+36-30-157-6148</i>

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

<i>személyes adat</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<i>adatkezelés:</i>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
<i>adatkezelő:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
<i>adatfeldolgozó:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
<i>címzett:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv,

	akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
<i>az érintett hozzájárulása:</i>	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
<i>adatvédelmi incidens:</i>	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
<i>weboldal:</i>	www.zch-pszichologia.com

3. MILYEN ADATOKAT ÉS HOGYAN KEZEL AZ ADATKEZELŐ

3.1. WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

3.1.1. A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Kizárólag az érintett által használt készülékek, eszközök által rendelkezésre bocsájtott online azonosítókat tárolására kerül sor, valamint automatikusan naplózásra kerül a hozzáférést kezdeményező számítógép IP címe; a hozzáférés/kérés napja, időpontja; a használt böngésző típusa, verziószáma; a használt operációs rendszer; (továbbiakban együtt: naplófájlban rögzítésre kerülő adatok).
ÉRINTETT	Weboldalt felkereső felhasználó (továbbiakban: Felhasználó).
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az oldal működésének, biztonságának és jogszerű használatának biztosítása, az oldal adatainak, forgalmának és a Felhasználók védelme az esetleges visszaélésektől, jogellenes felhasználástól, hacker támadásoktól.
JOGALAP	Adatkezelő jogos érdeke az oldal szolgáltatásainak jogszerű biztosítása, a jogellenes felhasználás kiszűrése, az oldal külső támadásoktól való megóvása, az oldal megfelelő működésének biztosítása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a rögzítésüket követően legfeljebb kettő napig tároljuk.

	Ezen időtartam szükséges ahhoz, hogy az esetleges hibákat, csalásokat, jogellenes felhasználást azonosítani tudjuk.
CÍMZETT	Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségeinek bármelyikén tájékoztatás kérhető a címzettekről.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA	Nem történik adattovábbítás harmadik országba..

3.1.2. COOKIEK-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az általunk alkalmazott cookie-k típusai:

- *Munkamenet süti (session cookie):* A Weboldal működéséhez szükséges, mely nélkül a Weboldal egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működne. Ezek a cookie-k jogszerűen alkalmazhatók hozzájárulás hiányában is az Adatkezelő jogos érdeke alapján.
- *Analitikai és statisztikai célú sütik:* Ezen a sütik teszik lehetővé, hogy Adatkezelő mérje a látogatói forgalmat. Továbbá ezen sütiket használja az Adatkezelő a honlap optimalizálására, továbbfejlesztésre. Ezek a sütik kizárólag az érintett hozzájárulása esetén alkalmazhatók.

A weboldal felkeresésekor az érintett számítógépén az alábbi sütik kerülnek elhelyezésre:

Cookie neve	Származása	Célja, gyűjtött adatok köre	Érvényességi ideje	Jogalap
_gid	harmadik fél által használt cookie (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	24 óra	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_ga	harmadik fél által használt cookie (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	2 év	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_gat	harmadik fél által használt cookie (GOOGLE)	Szabályozza a webes forgalmis statisztikához kapcsolódó bejövő kérések arányait	1 perc	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
CookieInfoScript	Saját	Azt jelöli, hogy a látogató elfogadta e a süti használatára vonatkozó felugró ablakot	Session időtartamú	Adatkezelő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

A Weboldalon a Google Analytics szolgáltatásai kerülnek alkalmazásra.

A Google Analytics a Google LLC. (továbbiakban: Google) internetes elemző szolgáltatása, amely segít abban, hogy az Adatkezelő többet tudjon meg a látogatói szokásokról. A kapott információkat a Weboldal működésének javításához használja fel az adatkezelő. A süti anonim információkat gyűjtnek a látogatók számáról, illetve arról, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a honlapra és azok mely oldalait tekintik meg. A Google Analytics nyomkövetése kikapcsolható az alábbi linken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Az alkalmazott cookie-k sem profilalkotásra, sem viselkedés alapú reklám megjelenítésére nem alkalmasak.

Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az érintett által használt böngészőben lehetőség van a süti törlésére vagy letiltására, mivel a süti kezelését a legtöbb böngésző támogatja. Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy süti kerüljön számítógépére, úgy a böngészőnek az „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjába beállíthatja, hogy az ne engedje meg a süti elhelyezését. A beállítás során az egyes süti manuálisan törölhető, leállítható vagy teljes mértékben letiltható. Lehetőség van továbbá arra is, hogy a süti csak egyes honlapokon engedélyezze az érintett. A süti letiltásával azonban az oldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

Az alábbi linkek segítséget nyújthatnak a beállítások elvégzéséhez:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge: Cookie-k törlése és kezelése (microsoft.com)
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari: Süti és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában - Apple Támogatás

3.2. SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

3.2.1. KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGADOTT ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám.
ÉRINTETT	Az adatkezelővel kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Kapcsolattartás, időpontegyeztetés.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Hozzájárulás visszavonásáig.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	az Adatkezelő nem tudja a kapcsolatot felvenni az érintettel, nem tud az érintett időpontot egyeztetni az Adatkezelővel.
CÍMZETT	Nincsen.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Nem történik.

3.2.2. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Szolgáltatás igénybevétele során a kliens az Adatkezelő tudomására hoz különösen a személyére, magánéletére, egészségügyi állapotára, élettörténetére vonatkozó részleteket, adatokat, amelyek szükségesek a szolgáltatás eredményes lefolytatásához. A szolgáltatás nyújtása kizárólag online, Skype-on vagy Zoom-on keresztül történik, amelynek során sem hang-, sem videofelvétel nem készül.

KEZELT ADATOK KÖRE	Tekintettel a szolgáltatás jellegére, a személyes adatok rendkívül széles köre kezelhető, beleértve különösen a személyes adatok különleges kategóriáit is.
ÉRINTETT	Kliens.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Szolgáltatás (mentál-egészségügyi ellátás) teljesítése.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a kliens az egyik fél. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Az adatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a fenti célok érdekében a szolgáltatás teljesítését követő 5 évig kerülnek megőrzésre.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adat közlése elmarad, ez esetben az Adatkezelő eldönti, hogy a szolgáltatás teljesítését vállalja vagy nem. Kiemelendő, hogy a kliens olyan személyes adatainak megadása, amely a személyes adatok különleges kategóriájába tartozik a kliens döntése alapján önkéntes!
CÍMZETT	Nincsen.

3.2.3. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím.
ÉRINTETT	Kliensl.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
JOGALAP	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 166. § (1)-(3) bekezdések).
IDŐTARTAM	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év. (Számv. tv. 166.§ (6) bek., 169. §.)
ADATFELDOLGOZÓ	KÖNYVELÉSI TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ: Személyéről az Adatkezelő külön kérésre felvilágosítást ad.
CÍMZETT	HATÓSÁG Név: <i>illetékes adóhatóság</i>
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	a kliens nem tudja a szolgáltatást igénybe venni, mert az Adatkezelő nem tudja a jogi kötelezettségét teljesíteni.

4. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

4.1. A személyes adatok biztonsága különösen fontos az Adatkezelő számára, ennek érdekében az adatokat zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tárolja, és dolgozza fel, biztosítja azt, hogy jogosulatlan személyek a személyes adatokhoz ne férjenek hozzá, azokat ne módosíthassák, ne távolíthassák el, ne másolhassák le. Biztosítja továbbá azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni. Papír alapú dokumentumainkat zárt irattartó szekrényben őrizzük.

4.2. A 4.1. pontban foglaltak keretében Adatkezelő gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem). Számítógépe jelszóval védett továbbá az esetleges külső támadások kivédése érdekében tűzfal védelemmel látta el. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét rendszeres biztonsági mentéssel biztosítja.

5. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 13. cikk)	Az érintett jogosult arra, hogy érthető formában tájékoztatást kapjon az adatkezelések lényeges körülményeiről, mely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.
HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 15. cikk)	Jogosult továbbá arra, hogy jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően tájékoztatást kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezel -e az érintettre vonatkozóan, vagy vele kapcsolatba hozható személyes adatot, amennyiben igen, úgy ezen adatokhoz hozzáférhet, jogosult megismerni a hozzájuk kapcsolódó adatkezelés céljait, az adatkezelés tervezett időtartamát. Tájékoztatást kaphat az esetleges címzettekéről, adattovábbításról, valamint az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről.
HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. cikk)	Amennyiben azt észlelné az érintett, hogy a személyes adataid pontatlanok, helytelenek, vagy hiányosak, úgy kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai kijavítását, az adatkezelés céljának keretei között pedig azok kiegészítését is.
TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. cikk)	Az alábbi esetekben jogosult személyes adataid törlését kérni (ha ezt jogszabály nem korlátozza): - így, ha a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, kezelte; - ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult, és a hozzájárulást visszavonta az érintett, más jogalapja pedig nincs az adatkezelésnek; - ha tiltakozik az adatkezelés ellen az érintett, és az érdekmérlegelést követően megállapítást nyer, hogy érdekei elsőbbséget élveznek az Adatkezelő érdekeivel szemben; - ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik és tiltakozik az érintett az adatkezelés ellen;

	<p>- ha a személyes adatai kezelésére jogellenesen kerül sor; - ha jogszabály előírja; -információs társadalommal összefüggő szolgálta-tások kínálásával kapcsolatos adatkezelések esetén. Törlésez való jog korlátját képezi a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog. (GDPR. 17. cikk)</p> <p>Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja a GDPR. 6.cikk (1) bekezdés a) pont szerint a hozzájárulás, úgy jogosult az érintett bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulást visszavonni. Amennyiben a személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli az Adatkezelő. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.</p>
<p>ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. cikk)</p>	<p>Az személyes adatai felhasználását az érintett korlátozhatja, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát; ha az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenezné az adatok törlését; ha már nincs szüksége az adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védeleméhez; ha tiltakozott az érintett az adatkezelés ellen.</p> <p>A korlátozás a személyes adatok pontosságának tisztázása esetén addig tarthat, amíg ellenőrzi az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát. Az adatkezelés ellen történő tiltakozás esetén pedig addig tartható fenn a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az jogos indokai az Adatkezelőnek elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben.</p>
<p>ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. cikk)</p>	<p>Önkéntes hozzájárulás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok esetén joga van az érintettnek azok hordozhatóságához. Így jogosult arra, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kaphasson az adatokról, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadály nélkül továbbítsuk.</p>
<p>TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. cikk)</p>	<p>Valamennyi olyan adatkezelés esetén, amikor az érintett adatait az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján kezeli az Adatkezelő, jogosult az érintett arra, hogy ezen adatkezelés ellen tiltakozzon. Ebben az esetben a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az</p>

	érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
--	--

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre ezen címzettekről tájékoztatást nyújtunk.

6. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az érintett a jogaival kapcsolatos kérelmet írásban vagy elektronikus úton az 1. pontban szereplő elérhetőségek bármelyikén előterjeszheti.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt az Adatkezelő, és tájékoztat a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A határidő szükség esetén kettő hónappal meghosszabbítható.

7. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékeli hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről

8. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGORVOSLATOK

Adatkezelő felhívjuk figyelmet arra, ha úgy érzi az érintett, hogy a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérültek, panasa mielőbbi kivizsgálása és az esetleges jogsértés mielőbbi orvoslása érdekében mindenképp vegye fell vele a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Adatkezelő neve:	<i>Chrisztó Zita egyéni vállalkozó</i>
Adószáma	<i>55468990-1-41</i>
Székhelye:	<i>1036 Budapest, Lajos utca 93-99. H lépcsőház 1. emelet 3. ajtó</i>
Email címe:	<i>info@zch-pszichologia.com</i>
Weboldal:	<i>www.zch-pszichologia.com</i>
Telefonszáma:	<i>+36-30-157-6148</i>

Az esetleges jogsértések orvoslása érdekében az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárás kezdeményezhető. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken érhető el: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes hatóságnál (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ügyfelszolgálat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.*)